

1. Utilizador introduz o seu email e password para se registar na App.

Nesse ecrã, antes de avançar, deve ter em baixo dois quadradinhos a dizer:

[Confirmando que li os Termos e Condições de Utilização da APP Element/AQUI1](#)

[Confirmando que li a Política de Privacidade/AQUI2](#).

2. Sendo sócio, a app fica com informação pessoal:

3. Área de marcação de aulas de grupo – fica automaticamente selecionado o clube onde está inscrito – texto sobre regras para marcações;

4. Perfil do utilizador

Sem dados editáveis.

AQUI 1 - TERMOS E CONDIÇÕES

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DA APP ELEMENT

1. OBJECTO, VALIDADE E ALTERAÇÕES

As condições gerais de utilização da App Element regulam o acesso e a utilização dos seus conteúdos, pelo que qualquer utilizador da App Element aceita ficar sujeito às presentes Condições Gerais de Utilização. Caso não aceite as presentes Condições Gerais de Utilização, não deverá utilizar quaisquer das funcionalidades disponibilizadas na App Element. A utilização da App Element será considerada como uma aceitação das presentes Condições Gerais de Utilização.

Aconselha-se, assim, o Utilizador a ler atentamente as presentes Condições Gerais antes de navegar na App Element.

Os conteúdos da App Element e as presentes condições gerais de utilização poderão ser alteradas, unilateralmente, caso em que o utilizador será avisado quando aceder à App Element após tais alterações.

2. PROPRIEDADE E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU INDUSTRIAL

A App Element é propriedade exclusiva da E-FIT, Unipessoal, Lda., titular do NIPC 514 363 002, (“E-FIT”).

A E-FIT é a única titular de todos os direitos de propriedade intelectual ou industrial relativos à App Element.

A utilização dos conteúdos integrantes da App Element não constitui qualquer concessão de direitos de propriedade intelectual ou industrial sobre a App Element ou sobre qualquer uma das suas partes.

É proibido aos Utilizadores reproduzirem, distribuírem ou por qualquer outro meio explorarem a App Element, ou partes dela, uma forma que ultrapasse o acesso e utilização individual que a mesma permite nos seus sistemas informativos.

Todos os conteúdos integrados na App Element são propriedade da E-FIT ou de terceiros que consentiram à E-FIT a sua utilização.

A E-FIT detém a titularidade da marca registada *E-FIT*, à qual está associado um logotipo, estando vedado aos Utilizadores a reprodução ou utilização de quaisquer sinais distintivos da marca *E-FIT* sem autorização prévia.

O Utilizador será responsável por todos os danos que a utilização indevida da App Element e da marca *E-FIT* possa causar à E-FIT ou a terceiros.

3. RESPONSABILIDADE

O Utilizador compromete-se a utilizar a App Element em conformidade com a lei e com as presentes Condições Gerais de Utilização, abstendo-se de utilizar a App Element com fins ou para efeitos ilícitos ou contrários ao estabelecido nas presentes Condições Gerais de Utilização.

O Utilizador será o único e exclusivo responsável pelo acesso ou utilização da App Element, não podendo assacar quaisquer responsabilidades à E-FIT ou a terceiros decorrentes de eventuais violações de segurança que possam ocorrer devido à instalação da App Element, não obstante terem sido adoptadas todas as medidas de segurança e protecção razoavelmente exigíveis.

Caso o Utilizador detecte alguma violação de segurança, deverá contactar imediatamente um Clube E-FIT e reportar a situação.

A E-FIT não se responsabiliza por qualquer perda ou dano causado por vírus, ataque informático ou qualquer outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar o seu equipamento, programas de computador, dados ou outro material devido ao uso da App Element.

4. CONDIÇÕES DE ACESSO

Para utilizar as funcionalidades da App Element deverá ser cliente de um dos *health clubs* E-FIT existentes em Portugal e ter o seu e-mail registado na ficha de sócio.

Ao proceder ao *download* da App Element, o Utilizador reconhece e aceita que o seu equipamento permite a instalação da mesma, não se responsabilizando a E-FIT por qualquer tentativa de *download* para um equipamento que não suporte a sua instalação.

a. Conta e palavra-passe

No momento do registo, será solicitada ao Utilizador a inserção da palavra-passe utilizada para log-in no site Element para garantir a confidencialidade da informação disponível na App Element.

Apenas o Utilizador registado poderá aceder à sua conta, cabendo ao Utilizador garantir a segurança da sua palavra-passe.

b. Funcionalidades e política de utilização

A App Element disponibiliza diversas funcionalidades cuja utilização está acessível aos Utilizadores registados.

Para o esclarecimento de dúvidas relativas às funcionalidades da App Element, o Utilizador deverá enviar um email para contacto@element-fitness.pt ou solicitar um contacto através da App Element.

Para o esclarecimento de todos os Utilizadores quanto às duas principais funcionalidades da App Element, foram criadas as seguintes regras de utilização:

i) Plano de Treino

A App Element disponibiliza planos de treino genéricos que seguem as *guidelines* da American College of Sports Medicine, concebidos em conformidade com os objectivos e as preferências relatadas pelo Utilizador através da resposta a um breve questionário.

O Utilizador é responsável pelas respostas fornecidas ao questionário que lhe é apresentado e deve assegurar-se que responde com veracidade às mesmas. Caso o Utilizador sofra de alguma condição física especial, deve dirigir-se à recepção do seu *health club* E-FIT e solicitar o agendamento de uma avaliação física antes de iniciar o seu treino.

Em nenhuma circunstância os planos de treino genéricos disponibilizados na App Element serão individualizados ou adaptados especificamente às necessidades particulares do Utilizador, nem serão considerados como prescrições de treino.

A E-FIT aconselha todos os Utilizadores que ainda não tenham um plano de treino individualizado a dirigirem-se à recepção do seu *health club* e a solicitarem a marcação da sua avaliação física, que é uma etapa prévia à prescrição do treino e uma medida essencial para iniciar a actividade física de forma orientada e segura.

O Utilizador é o único responsável pela sua condição física e deverá consultar um médico antes de iniciar qualquer actividade física.

A App Element disponibiliza a possibilidade de o Utilizador fazer o plano de treino seleccionado e inserir os seus tempos de conclusão dos exercícios, ficando com o registo da frequência de treinos, dos exercícios realizados e respectivos tempos.

ii) Aulas de Grupo

A App Element identificará o *health club* E-FIT onde o Utilizador está inscrito e associará essa informação ao seu perfil.

A App Element permite efectuar marcação de aulas de grupo de acordo com as vagas disponíveis para cada aula.

As vagas estão disponíveis para marcação através da App Element 24 horas antes do início das mesmas e até à hora do seu início.

Após ser efectuada a reserva de uma aula na App Element, o Utilizador deverá dar entrada no *health club* seleccionado até 5 minutos antes da hora de início da mesma. Caso não o faça, o Utilizador perderá a sua vaga na aula reservada através da App Element.

O não cumprimento do procedimento de confirmação das aulas de grupo reservadas terá as seguintes consequências:

- **1 Falta** = Envio de um aviso por email;
- **2 Faltas** = Proibição de Reserva por 24 horas;
- **3 Faltas** = Proibição de Reserva por 1 semana;
- **4+ Faltas** = Proibição Permanente.

Para evitar as penalizações, o Utilizador pode cancelar a sua reserva, através do separador existente na App, até 5 minutos antes da hora de início da aula.

5. AUSÊNCIA DE GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os conteúdos através da App Element não constituem qualquer garantia de obtenção de resultados, não garantindo a E-FIT ao Utilizador que as aulas ou planos de treino realizados sejam as indicadas para as suas necessidades ou expectativas.

A E-FIT não assume qualquer responsabilidade decorrente de:

- i) interrupção ou suspensão da disponibilização dos conteúdos na App Element por motivos alheios ao seu controlo;
- ii) acessos ilegítimos através da utilização de sistemas malignos e através de qualquer meio de comunicação;
- iii) falhas de segurança ou navegação provocados por mau funcionamento do browser.

O Utilizador é o único responsável pela utilização da App Element, não assumindo a E-FIT qualquer responsabilidade perante o Utilizador decorrente de quaisquer danos resultantes da utilização da App Element.

6. LIGAÇÕES

A E-FIT não é responsável pelas eventuais ligações a sites ou páginas Web de terceiros existentes na App Element.

Eventuais hiperligações existentes na App Element não significam qualquer relação entre a Sociedade e o proprietário dessas páginas, não assumindo a E-FIT qualquer responsabilidade pelos seus conteúdos.

7. DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são tratados através da App Element de acordo com a Política de Privacidade disponível [AQUI](#).

8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

As presentes Condições Gerais de Utilização regem-se pelo disposto na lei portuguesa, sendo competentes para resolver qualquer litígio emergente das mesmas os tribunais da comarca do Porto, Portugal.

Em caso de conflito de consumo de reduzido valor económico, nos termos previstos na lei, o consumidor pode recorrer por opção expressa às seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, sito na Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga, com o sítio da internet: www.cniacc.pt

- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve, sito no Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 3.º andar, sala 26, 8005-131 Faro, com o sítio da internet: www.consumidoronline.pt
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra, sito na Avenida Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º, 3000-172 Coimbra, com o sítio da internet: www.centrodearbitragemdecoimbra.com
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, sito na Rua dos Douradores, 116, 2.º, 1100-207 Lisboa, com o sítio da internet: www.centroarbitragemlisboa.pt
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, sito na Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225 Porto, com o sítio da internet: www.cicap.pt
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral, sito na Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019 Guimarães, com o sítio da internet: www.triave.pt
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo), sito na Rua D Afonso Henriques, n.º 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé), 4700-030 Braga, e na Avenida Rocha Paris, n.º 103 (Edifício Vila Rosa), 4900-394 Viana do Castelo, com o sítio da internet: www.ciab.pt
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira, sito na Rua Direita n.º. 27, 1.º Andar, 9050-405 Funchal, com o sítio da internet www.madeira.gov.pt/cacc
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa, sito na Rua de Santa Marta n.º. 43 E, 1º C - 1150-293 Lisboa, com o sítio da internet: <http://arbitragem.autonoma.pt>

AQUI 2 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade estabelece o compromisso da E-FIT, Unipessoal, Lda., titular do NIPC 514 363 002 (“E-FIT”) e da Pump, S.A., titular do NIPC 510 773 770 (“Pump”), ambas com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, com os Utilizadores da App Element na proteção dos dados pessoais de que são responsáveis, pretendendo contribuir para reforçar e consolidar a relação de confiança e proximidade que têm com os mesmos, através da comunicação clara e transparente do que faz com esses dados e de quais os direitos que reconhece aos respetivos titulares, bem como a forma do seu exercício.

A E-FIT e a Pump actuam no estrito cumprimento dos princípios descritos nesta política, do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e da legislação de protecção de dados aplicável, em todas as actividades de tratamento de dados pessoais da sua responsabilidade. A Política de Privacidade está enquadrada no corpo normativo de protecção de dados pessoais da E-FIT e da Pump, que inclui normas e procedimentos para a gestão da segurança e privacidade dos dados pessoais.

a. O Nosso Compromisso de Privacidade

A E-FIT e a Pump funcionam com base na confiança e na transparência. Este compromisso transpõe-se para a relação do dia-a-dia com os nossos clientes. A privacidade e a segurança dos dados que nos confia são, para nós, uma prioridade.

É nosso compromisso apenas recolher, armazenar, processar, transmitir ou eliminar os seus dados pessoais com transparência. Vamos informá-lo de como utilizamos os seus dados pessoais e para que objectivos, com a garantia de que recolhemos, partilhamos e guardamos os seus dados pessoais tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da protecção dos dados pessoais.

Quando os seus dados pessoais são recolhidos, armazenados, processados, transmitidos ou eliminados por outras entidades, exigimos o mesmo nível de privacidade e segurança.

Queremos que se sinta confiante que os seus dados pessoais estão seguros connosco, pois estaremos sempre comprometidos em proteger a sua privacidade e assumimos com grande seriedade e empenho as nossas responsabilidades no que respeita à protecção dos seus dados pessoais.

Sempre que tiver qualquer dúvida sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, estaremos disponíveis para o ajudar através do e-mail e dados@element-fitness.pt.

b. Quem é Responsável pelos Seus Dados Pessoais

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados e da legislação nacional complementar sobre protecção de dados pessoais, a E-FIT é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores inscritos no *health club* Element de Gaia e a E-FIT é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores inscritos no *health club* Element Nações e a Pump.

c. Dados Pessoais que tratamos através da App Element

Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identificá-lo(a), directa ou indirectamente.

A App Element contém a sua informação básica que forneceu à E-FIT e à Pump aquando da sua inscrição como cliente num dos *health clubs*, estando incluída no seu perfil de Utilizador para melhorar a sua experiência.

A App Element contém, ainda, a seguinte informação pessoal dos Utilizadores:

- a) *Health club* de inscrição;
- b) Aulas grupo reservadas
- c) Informação pessoal do utilizador:
 - o Nome
 - o Email
 - o QRCode
 - o QRCode do acompanhante
 - o Código Único
- d) Informação relativa a planos de treino realizados e tempos de conclusão.

d. Como e Porque Utilizamos os seus Dados Pessoais

Usamos os seus dados pessoais através da App Element com os seguintes objectivos:

- a) Permitir que possa efectuar check-in no clube Element, através da utilização do QR Code que lhe é atribuído e fica disponível na App;
- b) Permitir que possa efectuar marcações de aulas de grupo;
- c) Manter um registo dos tempos de conclusão de exercício para efeitos de o Utilizador poder analisar a sua *performance*.

e. Durante Quanto Tempo Conservamos os seus Dados Pessoais

Os seus dados serão conservados durante todo o período necessário para as finalidades que motivam o seu tratamento.

f. Com Quem Podemos Partilhar os seus Dados Pessoais

Em alguns casos podemos divulgar os seus dados pessoais a outras entidades, no âmbito de serviços prestados por estas à E-FIT e à Pump. Nesses casos, exigimos que tenham em vigor as medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.

Quando exigido por lei, poderemos ter que divulgar os seus dados pessoais a autoridades ou terceiros, sendo que nesses casos o nosso controlo sobre como são protegidos os seus dados pessoais é limitado.

Os dados pessoais podem igualmente ser comunicados às entidades subcontratadas pela E-FIT e pela Pump que efectuem a gestão e processamento dos softwares de gestão e de gestão

desportiva utilizados, bem como às entidades subcontratadas para efeitos de realização de campanhas de marketing, de sondagens e inquéritos de satisfação e de fidelização de clientes, mantendo-se sempre a E-FIT e a Pump as entidades responsáveis pelo tratamento.

g. Como Pode Exercer os seus Direitos de Proteção de Dados Pessoais

Em determinadas circunstâncias, previstas no Regulamento Geral de Proteção de Dados, tem o direito de:

1. Nos solicitar informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
2. Aceder aos seus dados pessoais;
3. Nos solicitar que transmitamos os seus dados pessoais que nos forneceu a outra entidade (portabilidade);
4. Solicitar a actualização dos seus dados pessoais;
5. Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais;
6. Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais;
7. Solicitar a limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais enquanto os corrigimos ou esclarecemos eventuais dúvidas sobre o seu conteúdo ou sobre a utilização que deles fazemos;
8. Solicitar a disponibilização de um canal para que possa contestar decisões que tenham tido por base os seus dados pessoais.

Tem ainda o direito de retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos tenha dado para utilizarmos os seus dados pessoais, nos casos em que tal consentimento tenha sido solicitado.

O exercício destes direitos é excepcionado quando os seus dados pessoais são utilizados para salvaguarda do interesse público, nomeadamente em casos de detecção e prevenção de crimes, ou quando os mesmos estão sujeitos a sigilo profissional.

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através do e-mail e dados@element-fitness.pt.

A sociedade E-FIT, Unipessoal, Lda. nomeou um Data Protection Officer. Poderá contactá-lo através do email dpo@sonaecapital.pt

Caso esteja insatisfeito com a forma como utilizamos os seus dados pessoais ou com a nossa resposta à sua solicitação de exercício dos seus direitos, poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) – Endereço: Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 Lisboa – Telefone: +351213928400 – Fax: +351213976832 – Endereço eletrónico: geral@cnpd.pt.

h. Como Protegemos os seus Dados Pessoais

Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a protecção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e

divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada. Assumimos em matéria de segurança da informação o mesmo compromisso de melhoria contínua pelo qual nos pautamos na nossa atividade diária.

Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;

Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;

Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;

Monitorização dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detectar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;

Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.

i. Dados de tráfego

A App Element utiliza os seguintes Dados de tráfego:

Dados estritamente necessários: permitem navegar na App Element e ter acesso às áreas da mesma. Sem tais dados, algumas funcionalidades da App Element não podem ser garantidas;

j. Atualizações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser oportunamente atualizada, sendo objeto de divulgação na App Element.